

sach|control®

CALL & SERVICE





24

In Zeiten von Self-Services und Webanwendungen nimmt das Telefon im Kundenservice eine neue Rolle ein. Sachverstand und ein breites Versicherungs-Knowhow bilden die Grundlage für eine umfassende Betreuung.



AUSDAUER BEWEISEN

Für Ihre Kunden geben unsere Experten Vollgas. Rund um die Uhr. Denn das Telefon ist nach wie vor ein entscheidender Kontaktpunkt zum Unternehmen. Hier stellen Sie Ihre Dienstleistung unter Beweis – mit erfahrenen Ansprechpartnern, die wissen, was zu tun ist.

Call & Service nimmt die Anrufe Ihrer Kunden entgegen – 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr. Basisleistungen wie Schadenaufnahmen, Handwerker- und Werkstattsteuerung bzw. Schutzbriefhandling sind dabei selbstverständlich. Was Call & Service auszeichnet, ist das, was darüber hinausgeht: eine fachlich fundierte Betreuung immer dann, wenn es brennt. Dank unserer Erfahrung in der Schadenabwicklung und umfassender Datenbanken gehören Entschädigungsvereinbarungen, Deckungs- und Haftungsprüfungen mit zum Leistungsportfolio von Call & Service.



IMMER EINEN SCHRITT VORAUS

Call & Service macht für Kunden erlebbar, was Versicherungen schon seit Jahren schätzen: unseren Sachverstand. Die Erfahrung auf den verschiedenen Ebenen der Schadenbearbeitung lehrt uns, wie wichtig eine reibungslose Abwicklung ist. Für Sie, aber auch für Ihre Kunden. Von der fallabschließenden Bearbeitung bis hin zur Steuerung des Schadens über die Außenregulierung oder Belegprüfung – unsere Sachverständigen kümmern sich, rund um die Uhr.

*Das Leistungsspektrum von **sachcontrol** bietet ein optimales Umfeld für Ihre Kunden – egal ob Gebäude-, Kfz- oder Haftpflichtschaden. Unsere Mitarbeiter wissen, was im Schadenfall zu tun ist. Damit Ihren Kunden schnell geholfen ist.*

1

Wenn Not am Mann ist, ist die telefonische Hotline nach wie vor das Medium Nummer 1. Ein fachkundiger Ansprechpartner bildet dabei das A und O für einen gelungenen Kundenservice.

EINSATZBEREIT

Call & Service ist anders. Für uns zählt nicht die Dauer des Anrufs, sondern vor allem die Qualität der Dienstleistung. Denn wenn der Moment der Wahrheit gekommen ist, zählen Kunden auf eine kompetente Beratung – auch außerhalb der üblichen Geschäftszeiten. Profitieren Sie von einer Dienstleistung, die sich bereits bei anderen Call & Service-Kunden erfolgreich bewährt hat. Denn die Erwartungen an einen guten Service steigen fortwährend. Nutzen Sie diese Chance und schaffen Sie Begeisterung. Denn wer statt standardisierter Fragen auf eine individuelle Beratung trifft, fühlt sich gut aufgehoben. Ein Einsatz, der sich lohnt.



365 | 24



KONTAKT

sachcontrol AG
Flößerstraße 19 | D-01139 Dresden

Telefon: +49 (0) 351.89 66 47 0
Telefax: +49 (0) 351.89 66 47 47

E-Mail: dresden@sachcontrol.de
Web: www.sachcontrol.de