

sach|control®

365|24

DIENSTLEISTUNG



ANGEBOTS & RECHNUNGSPRÜFUNG
SCHADENMANAGEMENT
SCHADENREGULIERUNG GUTACHTEN
KFZ-SCHADEN-INNENREGULIERUNG
MOBILES SCHADENBÜRO
INFORMATIONSDIENST DATENBANKEN

50

*Deutschland in Zahlen:
82 Millionen Einwohner,
4 Millionen Schadenfälle pro Jahr,
50% der Schadenforderungen sind
überhöht.*



03

Das Thema Schadenmanagement hat in den vergangenen Jahren zunehmend an Bedeutung gewonnen. Steigende Schadenaufwände, schnellere und komplexere Schadenprozesse sowie hohe Qualitätsansprüche seitens der Kunden stellen immer größere Herausforderungen an die Schadenbearbeitung. Statistische Erhebungen zeigen: Bis zu 50% der an Versicherungsunternehmen gerichteten Forderungen sind überhöht.

Im Januar 2001 als Sachverständigenbüro gegründet, hat sich die sachcontrol AG binnen weniger Jahre zum Marktführer im Bereich der Kostenvoranschlags- und Rechnungsprüfung in Deutschland entwickelt. Als unabhängiger Komplett-Dienstleister für die Regulierung von Sach-, Haftpflicht- und Kfz-Schäden wissen wir: Optimale Effizienz durch kundennahen Service, Schnelligkeit und hohe Flexibilität steigern die Kostenrentabilität.

IMMER STARTKLAR

Daniel Walther
Sachbearbeiter Kfz-Backoffice

Nicht ohne Grund zählt sachcontrol zu den erfolgreichsten Dienstleistern für Versicherungsunternehmen in Deutschland. Wir wissen: Eine schnelle und reibungslose Schadenabwicklung zählt zu den maßgebenden Garantien der Kundenzufriedenheit und Kostenoptimierung. So gehören langwierige Fristen und eine ermüdende Bürokratie mit sachcontrol ab sofort der Vergangenheit an. Flache Hierarchien, eine automatisierte Angebots- und Rechnungsprüfung und ein handverlesenes Expertenteam aus festangestellten Sachverständigen und Versicherungsfachkräften machen es möglich.

1

*Innerhalb von nur **1 Stunde** nach Schadenmeldung setzt sich **sachcontrol** mit dem Kunden in Verbindung. Bereits wenige Augenblicke später befindet sich ein qualifizierter Handwerker vor Ort.*

sachcontrol berät den Versicherungsnehmer und entlastet den Sacharbeiter nicht nur in Stoßzeiten. Durch die vollständige Steuerung des Schadenfalls werden Bearbeitungskosten und der Schadenaufwand erheblich reduziert.

06

Die Zufriedenheit unserer Kunden genießt höchste Priorität. sachcontrol versteht sich als kompetenter Anlaufpunkt für alle Schadenbeteiligten und tritt während der kompletten Schadenabwicklung als exklusiver Ansprechpartner für Versicherungsunternehmen und Versicherungsnehmer auf.

sachcontrol verfügt über ein schnelles und qualifiziertes Online-Tool zur Schadenaufnahme. So erhält der Kunde im Nu einen Bericht mit allen wesentlichen Informationen, Vereinbarungen und Empfehlungen. Über ein bundesweit aufgestelltes HandwerkerNetz kann sachcontact allorts Sanierungsfirmen mit der professionellen und gezielten Schadenbeseitigung beauftragen.

RUHE BEWAHREN

07

Nanett Besser
Assistentin KVA-/RE-Prüfung



Dirk Hartmann
Vorstand

PUNKTGENAU



Innerhalb von **nur 48 Stunden**
überprüft **sachcontrol** alle Rech-
nungen und Angebote punktgenau
und gleicht sie mit rund 70.000
Preisen in einer eigenen
Datenbanken ab.

48

Schnell, professionell und kostengünstig: Das sind die Merkmale des einzigartigen Prüfvorgangs zur Kontrolle von Angeboten und Rechnungen. sachcontrol nimmt alle Preise genau unter die Lupe und vergleicht sie mit den ortsüblichen Tarifen. Nachverhandlungen mit Handwerkern oder günstige Vergleichsangebote ermöglichen eine Fall abschließende Weiterbearbeitung. Die Prüfungen erfolgen ausschließlich durch hausinterne Sachverständige, die bereits als Architekten, Bauingenieure, Kalkulatoren, Bautechniker, Maler, Bodenleger, Klempner oder Tischler in der Praxis tätig waren.

Jede zweite Forderung zur Begleichung von Sach- und Haftpflichtschäden sind überhöht oder nicht plausibel. Bei unzureichender Kontrolle zahlt der Versicherer bei einer durchschnittlichen Forderung in Höhe von 2.200,- Euro bis zu 330,- Euro zu viel.

sachcontrol minimiert die Kosten und unterstützt seine Kunden bei der schnellen und effizienten Regulierung ihrer Schadenfälle. Prozesskosten werden reduziert, Arbeitsschritte zusammengefasst und kostengünstige Alternativen entwickelt. sachcontrol wächst mit seinen Aufgaben und findet für jeden Schaden die ideale Lösung.



15

*Eine Prüfung durch **sachcontrol** kann die Schadenforderung um bis zu **15 %** reduzieren. Bis heute ergaben alle Rechnungsprüfungen zusammen ein Einsparungsvolumen in Höhe von 33 Millionen Euro.*

||||| FLEXIBILITÄT

Selbst an abgelegenen Orten ist die Schadenregulierung kein Problem. Unverzüglich nach Auftragseingang vereinbart sachcontrol einen Besichtigungstermin innerhalb von 24 Stunden. Dabei spielt es keine Rolle, ob es sich um Sach-, Kfz- oder Haftpflichtschäden handelt: Mit dem mobilen Schadenbüro ist der Sachverständige auf alle Begebenheiten bestens vorbereitet. Das umfangreich ausgestattete Fahrzeug verfügt über Laser- und Feuchtigkeitsmessgeräte, Trocknungsgeräte für Notdienste und eine Schutzausrüstung für Brandschäden. Vier Einzelsitze mit Schreibtisch im Fond ermöglichen selbst bei Wind und Wetter eine störungsfreie Außenregulierung mit Kunden und Handwerkern. Bereits zwei Stunden nach dem Ortstermin erhält der Versicherer einen ersten Zwischenbericht mit Reservemeldung und kurz darauf ein aussagekräftigen Bericht zur abschließenden Bearbeitung.

365

*Schadenfälle kennen keine Tag- und Nachtzeiten. Deshalb gilt, ob Werktags, am Wochenende oder an Feiertagen: **sachcontrol** nimmt rund um die Uhr, **365 Tage** im Jahr, Ihre Aufträge entgegen.*



Mandy Schulze
Auszubildende Schadenmanagement

*Über **1.100 Partnerfirmen** sind im bundesweiten Handwerkernetz gelistet. So kann dem Kunden zu jeder Zeit und an jedem Ort schnellstmöglich geholfen werden – garantiert!*

sachcontrol bietet ein innovatives Schadenmanagementsystem mit deutschlandweiter Handwerkersteuerung. Diese Form des zügigen und unbürokratischen Schadenmanagements senkt den Schadenaufwand nachhaltig. Die Qualitätssicherung erfolgt durch verschiedene Module, wie eine qualifizierte Schadenaufnahme über Telefon, Vorort-Berichte mit Fotografien oder eine gewissenhafte Baustellenkontrolle während der Sanierungsarbeiten. Alle in das System eingebundenen Unternehmen kalkulieren auf Grundlage eines attraktiven und einheitlichen Rahmenpreisabkommens.

HINDERNISSE ÜBERWINDEN



Ramon Bretschneider
Rechnungsprüfer


Ralf Mühl
Rechnungsprüfer

HAND IN HAND



sachcontrol arbeitet eng mit Versicherungen, Handwerkern und Sachverständigen zusammen. Dank der interaktiven Online-Plattform „sachPortal“ sind sämtliche Informationen und Daten jederzeit für alle Beteiligten abrufbar.

Das „sachPortal“ ist eine Eigenentwicklung der sachcontrol AG und ermöglicht eine transparente und effiziente Schadenbearbeitung auf kürzestem Wege. Als „elektronische Schadenakte“ im Internet gewährleistet das „sachPortal“ einen optimalen Informationsfluss unter allen Schadenbeteiligten. Versicherungsunternehmen, Handwerker und Regulierer erhalten Zugriff auf die Schadenakte und können wichtige Daten zeitnah austauschen. Selbstverständlich bürgen SSL-Zertifikate für höchste Sicherheit unter Berücksichtigung der geltenden Datenschutzbestimmungen. Alle Informationen zum Schadenfall sind auf dem „sachPortal“ 24 Stunden am Tag verfügbar. Die flexible Oberfläche der Online-Plattform ermöglicht eine ständige Optimierung und Erweiterung des Systems.



1000

sachcontrol bietet ein Maximum an Kundenorientierung und setzt sich durch schnelle Kontaktaufnahme und persönliche Beratung der Versicherungsnehmer ab. Die „Schadenabwicklung von Mensch zu Mensch“ wird mit modernster IT-Technologie verknüpft und sorgt für ein nie da gewesenes Maß an Service und Kostentransparenz. Fortlaufend erweiterte Statistiken, ein schier unerschöpflicher Pool an Datensätzen und die Erfahrung aus über 100.000 geprüften Schäden beweisen: sachcontrol ist der optimale Partner bei der Abwicklung und Beseitigung von Versicherungsschäden an Gebäuden und Kfz.

sachcontrol expandiert und mit ihr auch die Leistungen: Vom Handwerker-Netz, über die regional gestaffelte Preisdatenbank bis hin zum „sachPortal“ sind alle Module auf Wachstum ausgelegt.



000

KONTAKT

A graphic element consisting of a series of vertical bars of varying heights, resembling a barcode, positioned to the right of the word 'KONTAKT'. The bars are white, with one bar in the center being a distinct red color.

sachcontrol AG
Flößerstraße 19 | D-01139 Dresden

Telefon: +49 (0) 351.89 66 47 0

Telefax: +49 (0) 351.89 66 47 47

E-Mail: dresden@sachcontrol.de

Web: www.sachcontrol.de